SESSION SPOT · 1 JOUR · CLASSE DISTANCIELLE EN DIRECT TEAMS®

Agents IA : déléguer des tâches complètes à l'IA, sans coder

Et si vous arrêtiez de répéter les mêmes consignes à l'IA ? En une journée, vous créez vos propres agents : des assistants spécialisés qui connaissent vos documents, suivent vos règles et travaillent pour toute l'équipe.

Durée	7 heures, en une journée	**Modalité**	Classe distancielle en direct Teams®, en groupe restreint
Niveau	Intermédiaire	**Effectif**	1 à 6 apprenants
Accès	Réservation en ligne sur les sessions planifiées	**Sanction**	Attestation de fin de formation

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

1. **Distinguer** un assistant conversationnel d'un agent, et repérer les tâches qui gagnent à être déléguées.
2. **Comparer** les solutions : agents de Copilot®, GPT personnalisés et mode agent de ChatGPT®, projets et Cowork de Claude®, Gems de Gemini®.
3. **Rédiger** les instructions d'un agent : rôle, règles, sources, format de réponse.
4. **Créer** un agent métier sans code dans l'outil de votre entreprise, et le nourrir de vos documents.
5. **Tester** un agent sur des cas réels et des cas limites, puis l'améliorer.
6. **Partager** un agent avec l'équipe en maîtrisant ses accès et en gardant une validation humaine.

Programme : 4 modules, votre premier agent en production

Chacun conçoit et construit son propre agent, sur une tâche de son métier, dans l'outil autorisé dans son entreprise ; les démonstrations comparent les solutions du marché.

1 Comprendre les agents

1 h 30

Objectif métier : Savoir ce qu'un agent apporte de plus qu'une simple conversation, et quand il vaut vraiment la peine.

- Distinguer assistant, agent et automatisation
- Découvrir les agents de Copilot®, les GPT personnalisés et le mode agent de ChatGPT®
- Découvrir les projets et Cowork de Claude®, et les Gems de Gemini®
- Repérer ce qu'un agent peut faire, et ce qu'il ne doit pas faire seul
- Choisir une tâche répétitive qui mérite un agent

Cas pratique : la liste des tâches de votre service qui gagneraient à être confiées à un agent.

2 Concevoir un agent métier

2 heures

Objectif métier : Penser l'agent avant de le construire : une mission claire, des règles, des sources fiables.

- Définir la mission, le public et les limites de l'agent
- Rédiger ses instructions : rôle, règles, ton, format de réponse
- Choisir ses sources : documents, procédures, sites autorisés
- Prévoir les questions types et les réponses attendues
- S'inspirer d'exemples : assistant RH, aide à la réponse commerciale, contrôle de documents

Cas pratique : la fiche de conception de votre agent : mission, instructions, sources et jeu d'essai.

3 Construire et tester sans code

2 heures

Objectif métier : Passer de l'idée à un agent qui fonctionne, puis le fiabiliser par des essais.

- Créer l'agent dans l'outil de l'entreprise : Copilot®, ChatGPT®, Claude® ou Gemini®
- Lui joindre ses documents de référence
- Ajouter des amorces de conversation
- Tester sur des cas réels et des cas limites
- Corriger les instructions jusqu'à des réponses fiables
- Partager l'agent avec un collègue pour un premier retour

Cas pratique : votre agent opérationnel, testé sur dix questions réelles de votre métier.

4 Déléguer en toute sécurité

1 h 30

Objectif métier : Laisser l'agent travailler tout en restant responsable de ce qu'il produit.

- Maîtriser les données et les droits auxquels l'agent accède
- Garder une validation humaine avant toute action importante
- Suivre l'usage, les limites et les coûts
- Définir des règles d'équipe pour créer et partager des agents
- Aller plus loin : Copilot Studio et les automatisations

Cas pratique : les règles de votre équipe pour créer, partager et contrôler les agents.

Public, prérequis et accès

Public concerné	Collaborateurs, managers, assistants et référents numériques qui utilisent déjà l'IA générative et veulent lui confier des tâches récurrentes, pour eux-mêmes ou pour leur équipe.

Prérequis	Utiliser régulièrement l'IA générative et savoir formuler une demande précise. Disposer d'un outil qui permet de créer des agents, autorisé par votre entreprise : Microsoft 365 Copilot®, ChatGPT®, Claude® ou Gemini®, en version professionnelle. Aucune connaissance en programmation n'est exigée. Deux écrans recommandés pour pratiquer pendant la session. Pour toutes nos formations, maîtriser les bases de Windows® : enregistrer un fichier dans le bon dossier et le retrouver, créer et renommer un dossier, se servir du clavier et de la souris (clic gauche, clic droit, glisser-déposer), copier-coller, télécharger un fichier depuis le navigateur.
Pas pour vous si vous savez déjà	créer déjà vos propres agents, avec des instructions, des sources et des tests, et les partager avec votre équipe.
Délais d'accès	Réservation en ligne sur toute session planifiée, sous réserve de places. Pour une prise en charge par votre OPCO, prévoyez 3 à 4 semaines. En intra-entreprise, dates à définir ensemble.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez-moi pour étudier ensemble les adaptations utiles. Référent handicap : Alexandre Mack, 06 83 85 55 70.

Méthodes et évaluation

Auto-évaluation	Un questionnaire d'auto-évaluation dans votre espace formation, ouvert par la convocation, sur les outils d'IA de votre entreprise et les tâches que vous aimeriez déléguer, pour préparer votre agent dès le début de la session.
Modalités pédagogiques	Formation action en classe virtuelle : démonstrations comparées, puis construction guidée de votre propre agent dans l'outil de votre entreprise, avec partage d'écran et correction individuelle.
Évaluation des acquis	Exercices pratiques corrigés à la fin de chaque module, et évaluation finale (quiz). Une attestation de fin de formation et un bilan d'évaluation et de satisfaction suivent la formation.
Supports remis	Le support de cours, une fiche de conception d'agent, des modèles d'instructions par métier et une grille de test, téléchargeables depuis votre espace formation.
Indicateurs	4,8/5 satisfaction moyenne · +6000 personnes formées

Tarifs et inscription

INTER-ENTREPRISES

390 € HT / apprenant

Soit 468 € TTC par stagiaire.

Session garantie dès 1 inscrit.

Dates et réservation en ligne sur **amformations.fr/formation/agents-ia-sans-coder**

INTRA-ENTREPRISE

1 170 € HT / groupe

Soit 1 404 € TTC pour le groupe, jusqu'à 8 apprenants. Aux dates de votre choix, à distance sur Teams® ou dans vos locaux (frais de déplacement et d'hébergement en sus).

Prix en euros hors taxes, TVA de 20 % en sus. Conditions générales de vente sur amformations.fr. Prise en charge par votre OPCO possible.

Une question, un devis ? Alexandre Mack, formateur MYSKYLL · 06 83 85 55 70 · alexandre@amformations.fr